

Cloud-Vertrag

Cloud-Vertrag für Betreuung von Online-Diensten

zwischen

(Auftraggeber)

und

co.Tec GmbH
Traberhofstr. 12
83026 Rosenheim

(Auftragnehmer)

1 Vertragsgegenstand

- 1.1 Dieser Vertrag gilt für die Bildungseinrichtung, die diesen Vertrag angenommen hat („Sie“, "Ihre"), und co.Tec GmbH („uns“, „wir“).
- 1.2 Gegenstand dieses Vertrages ist die Bereitstellung von Software, die Microsoft auf den Unternehmensplattformen Office 365 und Azure anbietet und deren Betreuung durch co.Tec. Wir betreuen die Microsoft CSP Vertragssoftware nach Maßgabe dieses Vertrages.
- 1.3 Durch Unterschrift unter dieses Vertragsdokument kommen gleichzeitig Verträge zwischen dem Auftraggeber und uns sowie zwischen dem Auftraggeber und Microsoft Ireland Operations Ltd. (im Weiteren kurz „Microsoft“ genannt) zustande. Diese sind

Produkt- und Lizenzbestimmungen sowie Nutzungsrechte für Onlinedienste und Service Level Vereinbarungen	https://www.microsoft.com/de-de/licensing/product-licensing/products.aspx
Microsoft Customer Cloud Agreement	https://aka.ms/customeragreement
CSP co.Tec Link	https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/BillingAccounts/partner-invitation?invType=IndirectResellerRelationship&partnerId=419a9258-62af-48c3-a7de-a0f87ee49482&msspId=772311&DAP=true

Wir vermitteln als Partner des Softwareherstellers Microsoft dem Auftraggeber den Abschluss eines Lizenzvertrages mit Microsoft als Lizenzgeber. Der Austausch der hierfür erforderlichen Vertragsinformationen erfolgt zwischen dem Auftraggeber und uns. Die oben genannten Verträge mit Microsoft garantieren dem Auftraggeber eine 99,9% Verfügbarkeit der Dienste in Office 365 und Microsoft übernimmt die Haftung für den Betrieb und die technische und rechtliche Sicherheit der Daten des Auftraggebers.

- 1.4 Die Datenhaltung findet ausschließlich in den EU Rechenzentren von Microsoft statt. Die Sicherheit der Daten und die Zertifizierungen der Rechenzentren sind im Trustcenter <http://trust.office365.de> dargestellt. Wir selbst können keine technische oder rechtliche Gewährleistung für Verfügbarkeit und Sicherheit der Office 365 Dienste übernehmen.
- 1.5 Der Auftraggeber erhält vollständigen Zugriff auf die Vertragssoftware und die von Microsoft zur Verfügung gestellte Dokumentation.
- 1.6 Unsere Leistungen im Zusammenhang mit der mietweisen Überlassung der Vertragssoftware beinhalten nur dann die Installation der Software, kundenindividuelle Anpassungen und Konfigurationen, Schulungen und sonstige über die Vermietung der Vertragssoftware hinausgehende Beratungs- und Werkleistungen, wenn dies gesondert vereinbart wird.

Bankverbindung:

Sparkasse Rosenheim | IBAN DE93 7115 0000 0000 2252 19 | BIC: BYLADEM1ROS

Geschäftsführer: Rudolf Seifert

Amtsgericht Traunstein | HRB 8278 | USt.-IdNr. DE157 152 188

2 Leistungsänderungen

- 2.1 Microsoft aktualisiert die Vertragssoftware laufend. Ändert sich der Leistungsumfang in einer Art und Weise, die technische Anpassungen erforderlich oder empfehlenswert erscheinen lässt, informieren wir den Auftraggeber. Soweit der Auftraggeber aufgrund dieser Aktualisierungen kundenspezifische Anpassungen oder Änderungen wünscht, sind diese separat zu beauftragen.
- 2.2 Sonstige Angaben und Anforderungen werden nur Vertragsbestandteil, wenn die Vertragspartner dies schriftlich vereinbart haben.

3 Einräumung von Nutzungsrechten

- 3.1 Der Auftraggeber erhält für die Laufzeit dieses Vertrages das nicht übertragbare Recht, auf die Vertragssoftware, wie in den Lizenz- und Nutzungsbedingungen der Lizenzgeber vereinbart, zuzugreifen. Sofern die Vertragssoftware kostenpflichtig ist, gilt dies nur nach vollständiger Zahlung der vereinbarten und fortlaufend zu leistenden Vergütung.
- 3.2 Standardmäßig erhalten wir nach Anlage der Cloud Instanzen und Einrichtung der vom Auftraggeber gewünschten Lizenzen globale Administratorrechte in den Office 365 und/oder Azure Instanzen von Microsoft. Diese Rechte sind nur erforderlich, wenn der Auftraggeber uns mit der Verwaltung von Benutzerkonten bzw. Konfiguration von Clouddiensten separat beauftragt (siehe Absatz 1.6). Für die ausschließliche Verwaltung und Abrechnung der Lizenzen der Vertragssoftware sind diese Rechte nicht erforderlich und der Auftraggeber kann uns diese Rechte jederzeit selbst in der Office 365 Administratorkonsole entziehen oder uns mit dem Entzug dieser Rechte beauftragen.

4 Fehlermeldungen (Support)

- 4.1 Microsoft CSP Lizenzen: Nicht in diesem Support abgedeckt sind Anfragen zur Verwaltung von Office 365 Benutzern oder Probleme, die durch die lokale IT-Umgebung wie Firewalls oder Netzwerkeigenschaften verursacht sind, da diese außerhalb unseres Einfluss- und Verantwortungsbereichs liegen. Wenn der Fehler nur von Microsoft behoben werden kann, kontaktieren wir die zuständigen Stellen bei Microsoft, haben in solchen Fällen aber auf die Bearbeitungszeit keinen Einfluss.

Bankverbindung:

Sparkasse Rosenheim | IBAN DE93 7115 0000 0000 2252 19 | BIC: BYLADEM1ROS

Geschäftsführer: Rudolf Seifert

Amtsgericht Traunstein | HRB 8278 | USt.-IdNr. DE157 152 188

5 Lizenzkauf und Vergütung

- 5.1 Die Microsoft Produkte, die über Office 365 oder Azure erhältlich sind, stellen Abonnementprodukte dar. Bei Azure-Produkten wie virtuellen Maschinen können zusätzlich laufende Verbrauchs-Kosten anfallen.
- 5.2 Der Auftraggeber kann die gewünschten Microsoft Lizenz-Produkte bei uns bestellen. Sofern diese nicht kostenlos sind, erhält er von uns ein preisliches Angebot/Auftragsbestätigung. Die Rechnungslegung erfolgt per E-Mail und kann je nach gewähltem Abonnement jährlich oder monatlich erfolgen. Die Bezahlung erfolgt jeweils im Voraus.
- 5.3 Jede von uns bereitgestellte Lizenz für ein Abonnementprodukt hat standardmäßig eine Laufzeit von 1 Jahr. Sofern eine Lizenz nicht 4 Wochen vor Ablauf gekündigt wird, verlängert sie sich automatisch um ein weiteres Jahr. Eine Erhöhung oder Erniedrigung der Anzahl und Art von Lizenzen ist jedoch unabhängig davon jederzeit kurzfristig möglich.
- 5.4 Bei einer Reduktion von Lizenzen können Sie eine Gutschrift oder Rückerstattung anfordern. Für manche Abonnementprodukte kann uns Microsoft Annullierungskosten in Rechnung stellen, die sich auf die Höhe der Rückerstattung auswirken.
- 5.5 Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Rechnungstellung ohne Abzug durch Überweisung auf eines der auf den Rechnungen angegebenen Konten zu begleichen. Sollte nach 30 Tagen kein Zahlungseingang zu verzeichnen sein, behalten wir uns vor, die Lizenzen bis zur vollständigen Zahlung zu sperren.

6 Mitwirkungsobliegenheiten des Auftraggebers

- 6.1 Der Auftraggeber muss die Client Software im Regelfall selbst auf seinen Rechnern installieren und die hierfür notwendigen Voraussetzungen schaffen.
- 6.2 Der Auftraggeber kann uns aber separat beauftragen, die Installation und Aktualisierung der Client Software über den Clouddienst Intune for Education durchzuführen. Die hierfür notwendigen Voraussetzungen werden von uns schriftlich und mündlich dem Auftraggeber mitgeteilt.
- 6.3 Der Auftraggeber haftet für den Schaden, der dadurch entsteht, dass durch sein Verhalten Dritte von seinen Zugangskennungen (z. B. Passwörter) Kenntnis erlangen. Sobald er feststellt, dass unsere Dienstleistungen oder die von Microsoft unrechtmäßig genutzt werden oder er Unregelmäßigkeiten feststellt, ist er verpflichtet, uns unverzüglich darüber zu informieren.
- 6.4 Der Auftraggeber verpflichtet sich bei der Nutzung unserer Dienste oder der von Microsoft, nicht gegen Rechtsvorschriften zu verstoßen.

Bankverbindung:

Sparkasse Rosenheim | IBAN DE93 7115 0000 0000 2252 19 | BIC: BYLADEM1ROS

Geschäftsführer: Rudolf Seifert

Amtsgericht Traunstein | HRB 8278 | USt.-IdNr. DE157 152 188

7 Datensicherung

- 7.1 Wir fertigen keine Sicherungskopien von Daten des Auftraggebers an. Es obliegt dem Auftraggeber, geeignete Datensicherungsmaßnahmen zu ergreifen. Office 365 und Azure stellt eine Reihe von Technologien bereit, die eine Datensicherung ermöglichen und den Schutz der Daten erhöhen können.

8 Gewährleistung für Software Produkte von co.Tec

- 8.1 Bei Mängeln von Software, die von uns als eigenes Produkt bereitgestellt werden, leisten wir Gewährleistung dahingehend, den Mangel durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung kostenlos zu beseitigen. Scheitert die Nachbesserung, so ist der Auftraggeber zur Minderung der wiederkehrenden Zahlungen für die Dauer der durch den Mangel eingeschränkten Nutzung oder zur Kündigung des Vertrages berechtigt.
- 8.2 Die Gewährleistung entfällt bei fehlerhaftem Gebrauch der Vertragssoftware durch den Auftraggeber sowie hinsichtlich solcher Teile der Vertragssoftware, die vom Auftraggeber selbst geändert oder erweitert worden sind.
- 8.3 Auftretende Mängel hat uns der Auftraggeber unverzüglich mitzuteilen.
- 8.4 Der Auftraggeber stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter und den Kosten notwendiger Rechtsverteidigung frei, die auf einer Verletzung von Rechten Dritter oder Gesetzesverletzungen durch den Auftraggeber oder dessen Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen begründet sind und gegen uns geltend gemacht werden.
- 8.5 Für den Ersatz von Schäden, die ein Betroffener wegen einer nach der DSGVO unzulässigen oder unrichtigen Datenverarbeitung oder Nutzung im Rahmen des Auftragsverhältnisses erleidet, ist der Auftraggeber gegenüber dem Betroffenen verantwortlich.

9 Datenschutz / AV-Vertrag

- 9.1 Wir verarbeiten oder nutzen die personenbezogenen Daten des Auftraggebers ausschließlich im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen und der speziellen Einzelweisungen des Auftraggebers. Hierüber schließen die Parteien gesondert einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AV Vertrag).
- 9.2 Die Rechte der durch die Datenverarbeitung bei uns betroffenen Personen sind gegenüber dem Auftraggeber geltend zu machen. Er ist verantwortlich für die Wahrung dieser Rechte. Wir unterstützen den Auftraggeber bei der Wahrung dieser Rechte, insbesondere im Hinblick auf die Benachrichtigung, Auskunftserteilung, Berichtigung, Sperrung und Löschung, im Rahmen unserer Möglichkeiten.

Bankverbindung:

Sparkasse Rosenheim | IBAN DE93 7115 0000 0000 2252 19 | BIC: BYLADEM1ROS

Geschäftsführer: Rudolf Seifert

Amtsgericht Traunstein | HRB 8278 | USt.-IdNr. DE157 152 188

10 Vertragsdauer, Kündigung, Herausgabe der Auftraggeber Daten

- 10.1 Dieser Vertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr beginnend mit dem Datum der beiderseitigen Vertragsunterzeichnung. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch um ein weiteres Jahr.
- 10.2 Wir können den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Auftraggeber den Zugriff durch Unbefugte nicht verhindert, oder trotz Hinweis fortgesetzt vertragswidrigen Gebrauch von den Softwareangeboten macht.
- 10.3 Wir können den Vertrag auch fristlos kündigen, wenn der Auftraggeber mit seiner Zahlung in Verzug gerät. Verzug tritt ohne Mahnung ein, wenn am 30. Tag nach Erhalt der Rechnung diese nicht vollständig ausgeglichen ist. Die Begründung für dieses Sonderkündigungsrecht liegt darin, dass wir gegenüber Microsoft weiter zur Zahlung verpflichtet sind, solange das Abonnement besteht.
- 10.4 Eine Rückerstattung bereits bezahlter Entgelte erfolgt nicht.

Die co.Tec GmbH hat den Auftraggeber über die geltenden Lizenzbedingungen des Softwareherstellers informiert und aufgeklärt. Wir vermitteln als Partner des Softwareherstellers Microsoft dem Auftraggeber den Abschluss eines Lizenzvertrages mit Microsoft als Lizenzgeber. Mit seiner Unterschrift erklärt der Auftraggeber, dass er dies zur Kenntnis genommen hat.

Bankverbindung:

Sparkasse Rosenheim | IBAN DE93 7115 0000 0000 2252 19 | BIC: BYLADEM1ROS

Geschäftsführer: Rudolf Seifert

Amtsgericht Traunstein | HRB 8278 | USt.-IdNr. DE157 152 188

Auftraggeber	Auftragnehmer
	co.Tec GmbH
Unterschrift	Unterschrift 
Name der unterzeichnenden Person	Name der unterzeichnenden Person Tom Windsberger
Funktion der unterzeichnenden Person	Funktion der unterzeichnenden Person Leitung Vertrieb
E-Mailadresse	E-Mailadresse Activation@cotec.de
Telefonnummer	Telefonnummer 08031/26350
Datum der Unterschrift	Datum der Unterschrift 07.01.2020

Bankverbindung:

Sparkasse Rosenheim | IBAN DE93 7115 0000 0000 2252 19 | BIC: BYLADEM1ROS

Geschäftsführer: Rudolf Seifert

Amtsgericht Traunstein | HRB 8278 | USt.-IdNr. DE157 152 188